Couponing

Mit Couponing in der KNISTR Loyalty Cloud startest Du personalisierte Rabatt- und Treueaktionen, die Deine Kund*innen dort erreichen, wo sie am meisten genutzt werden – direkt in der App. Einfach, flexibel und mit maximaler Wirkung.

Coupons sind ein zentraler Hebel, um Kundenbindung und Abverkauf zu steigern. Mit der KNISTR Loyalty Cloud kannst Du diese Funktion nun mühelos einsetzen.



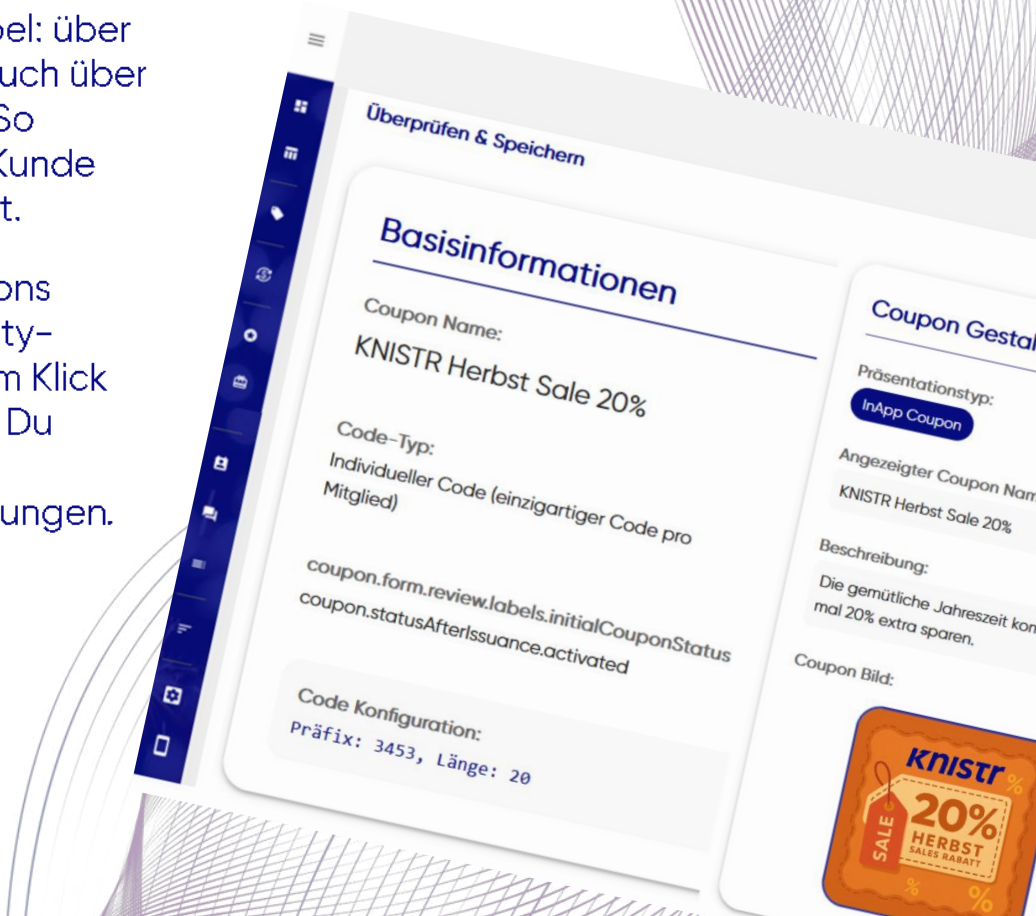
SO FUNKTIONIERT'S: EINFACH, FLEXIBEL, EFFIZIENT

Ein übersichtlicher Assistent führt Dich Schritt für Schritt durch die Erstellung. Du legst Namen und Laufzeit fest, wählst individuelle oder generische Codes und bestimmst, ob der Coupon als Rabatt, Gratisartikel oder Bonustausch dient. Visuals, rechtliche Hinweise und Zielgruppen-Segmente lassen sich ergänzen, damit die Aktion zu Deinem Markenauftritt passt.

Die Ausspielung erfolgt flexibel: über API in Echtzeit oder künftig auch über den Kampagnen-Manager. So steuerst Du genau, welcher Kunde wann welchen Coupon erhält.

Kund*innen sehen ihre Coupons direkt in der Wallet der Loyalty-App und können sie mit einem Klick aktivieren oder deaktivieren. Du bestimmst jederzeit Status, Gültigkeit und Einlösebedingungen.

Kurz: Von der Anlage bis zum Einlösen: alles digital, transparent und messbar – ganz ohne manuelle Zwischenschritte.



DEINE VORTEILE: WARUM COUPONING?

- **Einfache Erstellung** – Coupons in Minuten angelegt
- **Flexible Code-Formate** – von generisch bis individuell
- **Verschiedene Coupon-Typen** – Rabatt, Gratis-Artikel oder Bonuspunkte
- **App-Integration** – Coupons erscheinen automatisch in der Wallet der Loyalty-App
- **Rechtliche Sicherheit** – Einlösebedingungen, Laufzeiten und Gültigkeiten klar hinterlegbar
- **Hohe Steuerbarkeit** – jederzeit aktivieren, deaktivieren oder segmentieren
- **Omnichannel-fähig** – einlösbar in Filialen, im E-Commerce oder beidem
- **Zukunftssicher** – Ausspielung über API, Kampagnensteuerung in Vorbereitung

BEISPIEL: KNISTR HERBST SPECIAL COUPON 20 %

Mit dem **KNISTR Herbst Special Coupon 20 %** erhalten Deine Kund*innen 20 % Rabatt auf alle Einkäufe – mit individuellen Codes, einmalig pro Mitglied einlösbar, sofort in der App verfügbar und 30 Tage gültig.

Die Coupons lassen sich in allen Stores und online einlösen und erscheinen im gewohnten Look & Feel Deiner Marke. Im Portal behältst Du jederzeit volle Kontrolle und Transparenz. So erhöhst du die Conversion durch gezielte Ansprache, stärkst die Kundenbindung mit relevanten Angeboten und nutzt Coupons als flexibles Werkzeug in deinem Loyalty-Baukasten.





Bei Fragen zu dem neuen Feature melde Dich bei deinem KNISTR Ansprechpartner oder besuch unsere Webseite, um einen Termin mit unserem Sales Team zu buchen.

Jetzt Erstgespräch buchen

knistr
Hugh-Greene-Weg 2 · 22529 Hamburg
knistr.com · hello@knistr.com