Feeds

Echtzeit-Integrationen für Loyalty- und Giftcard-Prozesse

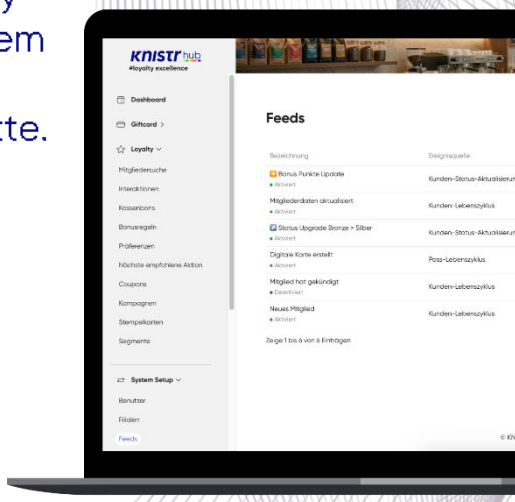
Mit Feeds reagierst Du in Echtzeit auf Ereignisse aus der Loyalty Cloud oder Giftcard Cloud und automatisierst nahtlos die Weitergabe an Deine Systeme wie CDPs, E-Mail-Plattformen oder andere Drittsysteme.



ECHTZEIT-TRIGGER, NAHTLOSE INTEGRATION, AUTOMATISIERUNG

Was ist Feeds?

Feeds ist die eventbasierte Integrationsfunktion der Loyalty und Giftcard Cloud. Sobald ein definiertes Ereignis im System eintritt, wird automatisch ein externer REST-Service aufgerufen – in Echtzeit und ohne manuelle Zwischenschritte.

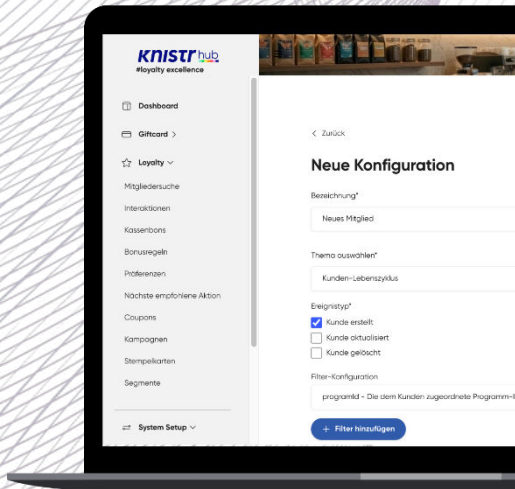


So funktioniert's:

1. **Event definieren:** Du legst fest, auf welche Ereignisse Du reagieren möchtest, z. B.:
   - neue, geänderte oder gelöschte Kundendaten
   - Status- und Punkteänderungen
   - Coupon-Ereignisse
   - Kundeninteraktionen
   - Änderungen an digitalen oder physischen Karten

2. **Logik verfeinern:** Du bestimmst konkrete Event-Typen und ergänzt bei Bedarf zusätzliche Filter, z. B.:
   - neue Kundenanlage
   - Statuswechsel
   - neu erstellter Coupon
   - Änderungen an einem Pass

   So reagierst Du nur auf genau die Ereignisse und Objekte, die für Deinen Anwendungsfall relevant sind.



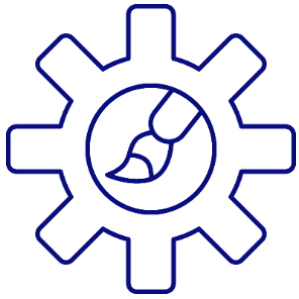
3. **Daten übergeben:** Mit dem integrierten Payload Builder bereitest Du alle relevanten Daten strukturiert auf und übergibst sie an einen frei definierbaren REST-Endpoint.

DEINE VORTEILE MIT FEEDS:

- **Echtzeit-Reaktion auf relevante Events** in der Loyalty und Giftcard Cloud
- **Flexible Systemanbindung** über frei definierbare REST-Endpoints
- **Präzise Steuerung** durch Event- und Zusatzfilter
- **Schnelle Umsetzung** ohne aufwendige Individualentwicklung
- **Flexible Datenübergabe** dank integriertem Payload Builder
- **Vielseitige Einsatzmöglichkeiten** für Marketing, CDP und Systemintegration

TYPISCHE ANWENDUNGSFÄLLE:

- Übergabe neuer Kundendaten an eine CDP
- Automatischer Versand von Welcome-Mails direkt nach Kundenregistrierung (z. B. über Brevo oder Klaviyo)
- Synchronisierung von Loyalty- und Giftcard-Daten mit Drittsystemen
- Triggern von Marketing-Automationen in Echtzeit
- Übermittlung von Giftcard-Daten für Mailings oder Abrechnungsprozesse



Mit Feeds automatisierst Du Deine Loyalty- und Giftcard-Prozesse in Echtzeit und verbindest Deine Systeme ohne Umwege – flexibel, präzise und ohne zusätzliche Entwicklung.



Bei Fragen zu dem neuen Feature melde Dich bei deinem KNISTR Ansprechpartner oder besuch unsere Webseite, um einen Termin mit unserem Sales Team zu buchen.

Jetzt Erstgespräch buchen

knistr

Hugh-Greene-Weg 2 · 22529 Hamburg
knistr.com · hello@knistr.com