

# Loyalty Cloud

## Kampagnen

Kampagnen in der KNISTR Loyalty Cloud verbinden Segmente, Botschaften und Coupons zu wirkungsvollen, automatisierten Customer Touchpoints – genau zum richtigen Moment.

**Du kannst damit Kampagnen schneller aufsetzen, Trigger intelligent steuern und Deine Loyalty-Kommunikation messbar effizienter gestalten – ohne technische Hürden.**

### SO FUNKTIONIERT'S: EINFACH, FLEXIBEL, EFFIZIENT

#### 💡 Kampagnen – personalisierte Kundenansprache in Echtzeit

Kampagnen sind ein zentrales Feature der KNISTR Loyalty Cloud. Sie verbinden Segmente mit personalisierten Botschaften oder Coupons – vollautomatisiert, relevant und immer im richtigen Moment.

#### ⚡ Ereignisgesteuerte Kampagnen

Diese Kampagnen reagieren automatisch auf Kundenverhalten oder Lifecycle-Ereignisse. Geburtstage, Registrierungen oder Statuswechsel lösen passende Aktionen in Echtzeit aus.

#### ⌚ Zeitgesteuerte Kampagnen

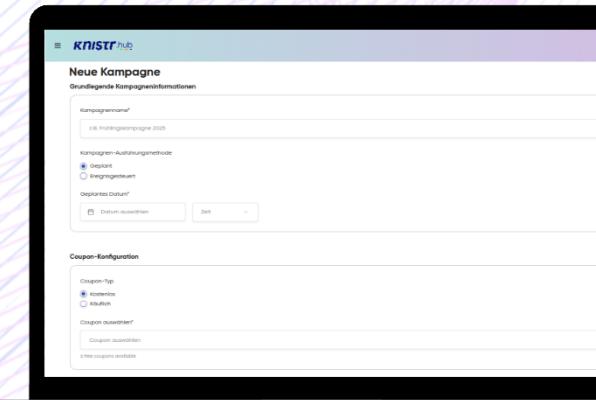
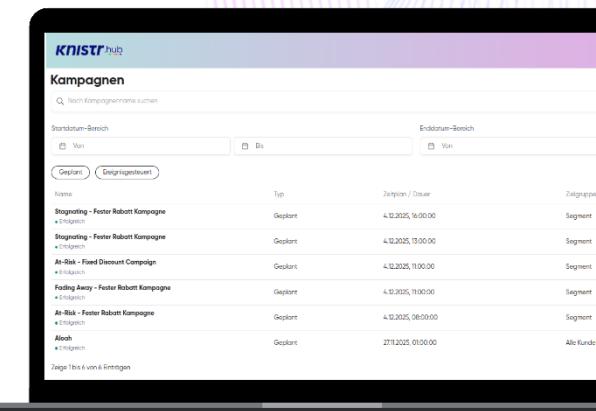
Für planbare Maßnahmen: Botschaften oder Coupons werden zur gewünschten Zeit an definierte Zielgruppen ausgespielt – ideal für saisonale Aktionen oder regelmäßige Aktivierung.

#### 🛠️ Campaign Builder – einfach, visuell, sicher

Der Campaign Builder im KNISTR.hub führt Marketing-Teams intuitiv durch alle Schritte. Segmente, Trigger, Inhalte und Versand lassen sich schnell konfigurieren – mit klarer Übersicht über alle Kampagnen.

#### 🎯 Immer passend, immer im richtigen Moment

Automatisierung, Segmente und präzises Timing sorgen für Kommunikation, die sich wie maßgeschneidert anfühlt: persönlich, relevant und wirkungsvoll.



## DEINE VORTEILE

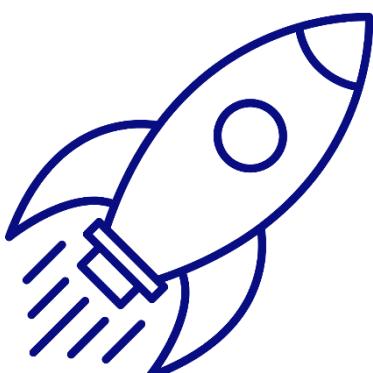
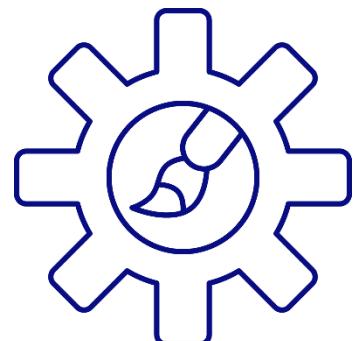
- **Individuelle, automatisierte** Kundenansprache
- **Kombination** aus Segmenten, Botschaften und Coupons
- **Ereignisgesteuerte Kampagnen** (z. B. Geburtstag, Registrierung, Statusupdate)
- **Zeitgesteuerte Kampagnen** für präzise Terminsteuerung
- **Komfortabler Campaign Builder** im KNISTR.hub
- **Visuelle Konfiguration** ohne technische Kenntnisse
- **Übersicht** aller laufenden und geplanten Kampagnen
- **Optimal für Lifecycle-Kommunikation** und Promotions

The screenshot shows the KNISTR.hub software interface. At the top, the logo 'KNISTR.hub' is visible. Below it, a search bar contains the placeholder text 'Nach Kampagnenname suchen'. Underneath the search bar are two date range filters: 'Startdatum-Bereich' with a 'Von' field and a date selector, and a 'Geplant' tab which is currently selected. Next to it is an 'Ereignisgesteuert' tab. A list of campaigns is shown, each with a small circular icon containing a green checkmark (indicating success). The campaigns listed are: 'Stagnating - Fester Rabatt Kampagne' (x2), 'At-Risk - Fixed Discount Campaign' (x1), 'Fading Away - Fester Rabatt Kampagne' (x1), and 'At-Risk - Fester Rabatt Kampagne' (x1).

## FÜR JEDES PROGRAMM DIE PASSENDE LÖSUNG

Die **KNISTR Loyalty Cloud** ist die digitale Basis für moderne, personalisierte Kundenkommunikation – modular, flexibel und vollständig skalierbar. Mit intelligenten Segmenten, KI-gestützten Insights und leistungsstarken Kampagnen-Funktionen erkennst Du Potenziale früher und spielst relevante Botschaften automatisiert aus.

So entsteht ein **datengetriebenes Loyalty-Programm**, das sich einfacher steuern lässt, Kund\*innen gezielt aktiviert und nachweislich mehr Wirkung erzielt.



Bei Fragen zu dem neuen Feature melde Dich bei deinem KNISTR Ansprechpartner oder besuch unsere [Webseite](#), um einen Termin mit unserem Sales Team zu buchen.

[Jetzt Erstgespräch buchen](#)