

Personalized Giftcard

Giftcards und Loyalty intelligent verbinden.

Giftcards sind ein wichtiger Umsatztreiber – bleiben für Händler jedoch häufig anonym. Mit der **Personalized Giftcard** schließt Du die Lücke zwischen Giftcards und Deinem Loyalty-Programm. Kund*innen können ihre Giftcard mit ihrem Loyalty-Account verknüpfen oder sich direkt im Registrierungsprozess verbinden. So verwandelst Du anonyme Giftcard-Käufe in bekannte Kund*innen und schaffst die Grundlage für personalisierte Kommunikation und langfristige Kundenbindung.



GIFTCARDS. JETZT TEIL DEINES LOYALTY PROGRAMMS.

Verwandle anonyme Giftcards in bekannte Kunden. Mit der Personalized Giftcard verknüpfen Kunden ihre Giftcard mit ihrem Loyalty Account – für mehr Service, stärkere Kundenbindung und personalisierte Kommunikation.

Los geht's mit der Giftcard

Der Kunde erhält oder kauft eine Giftcard – digital oder physisch.

Mit Loyalty verknüpfen

Die Giftcard wird mit dem Loyalty Account verbunden oder der Kunde registriert sich direkt für das Loyalty Programm.

Vorteile freischalten

Nach der Verknüpfung profitieren Kunden von zusätzlichen Services wie Kartenersatz oder Erinnerungen vor Ablauf der Giftcard.

Kundenbindung stärken

Nutze personalisierte Kommunikation und attraktive Incentives, um Giftcard-Nutzer langfristig an Dein Loyalty Programm zu binden.

The screenshot shows a user profile for 'Franziska Hartmann' with a status of 'Exquisite'. The profile is divided into sections: 'M Mitglied' (Member) with fields for title, first name, last name, birth date, email, phone, street, house number, postal code, city, and country; 'Bonuskonto' (Bonus account) showing 338 bonus points and a balance of 237.38 EUR; 'Statusprogramm' (Status program) showing a balance of 338 points; and 'Giftcard' showing a balance of 50.00 EUR. There are buttons for 'Abbrechen' (Cancel) and 'Änderungen speichern' (Save changes).

The screenshot shows a user profile for 'Ignaz Jacob' with a status of 'Exquisite'. The profile is divided into sections: 'M Mitglied' (Member) with fields for title, first name, last name, birth date, email, phone, street, house number, postal code, city, and country; 'Bestehende Geschenkkarte verknüpfen' (Link existing gift card) with a field for the gift card number and a button for 'Verknüpfen' (Link); and 'Verknüpfte Karten' (Linked cards) showing a list of linked gift cards. There are buttons for 'Abbrechen' (Cancel) and 'Änderungen speichern' (Save changes).

DEINE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- **Giftcards und Loyalty nahtlos miteinander verbinden** – für eine durchgängige Customer Journey.
- **Neue Loyalty Mitglieder direkt im Giftcard-Prozess gewinnen** – ohne zusätzliche Registrierungsprozesse.
- **Kund*innen gezielt zur Verknüpfung ihrer Giftcard motivieren** – durch Bonuspunkte oder exklusive Vorteile.
- **Verlorene Giftcards einfach ersetzen** – schnell, unkompliziert und kundenfreundlich.
- **Automatische Erinnerungen vor Ablauf der Giftcard versenden** – für höhere Einlösequoten und zusätzlichen Umsatz.
- **Alle Giftcards im Loyalty-Profil bündeln** – für mehr Transparenz und eine vollständige Kundensicht.

MEHR AUS DEINEN GIFTCARDS MACHEN.

Mehr als eine Giftcard – der Einstieg in eine langfristige Kundenbeziehung.

Mit der Personalized Giftcard wird jede Giftcard zum Einstieg in Dein Loyalty-Programm. Du gewinnst neue Kundenkontakte, verbesserst den Service und schaffst die Grundlage für eine langfristige Kundenbindung – einfach, digital und nahtlos integriert.



Starte noch heute und biete Deinen Kund*innen ab sofort eine smarte, digitale Lösung, die begeistert!



Bei Fragen zu diesem Feature melde Dich bei deinem KNISTR Ansprechpartner oder besuch unsere [Webseite](#), um einen Termin mit unserem Sales Team zu buchen.

Jetzt Erstgespräch buchen