

Widerruf-Funktion

Giftcard Maker: Jetzt auch nach dem Kauf digital.

Mit der neuen Widerruf-Funktion wird der Giftcard Maker um einen wichtigen Prozess nach dem Kauf erweitert. Berechtigte Bestellungen können strukturiert widerrufen und eindeutig der ursprünglichen Bestellung, Geschenkkarte und Zahlung zugeordnet werden. Damit bleibt der gesamte Vorgang auch nach dem Kauf digital und transparent nachvollziehbar.



DIGITAL VERKAUFT. TRANSPARENT WIDERRUFEN.

Die Widerruf-Funktion ergänzt den Giftcard Maker um einen strukturierten After-Sales-Prozess: Berechtigte Bestellungen werden digital widerrufen, eindeutig zugeordnet und transparent dokumentiert. So funktioniert's:

Widerruf digital auslösen

- Berechtigte Bestellungen widerrufen
- Nach den vorgesehenen Bedingungen
- Strukturierter, digitaler Ablauf

Eindeutig zugeordnet

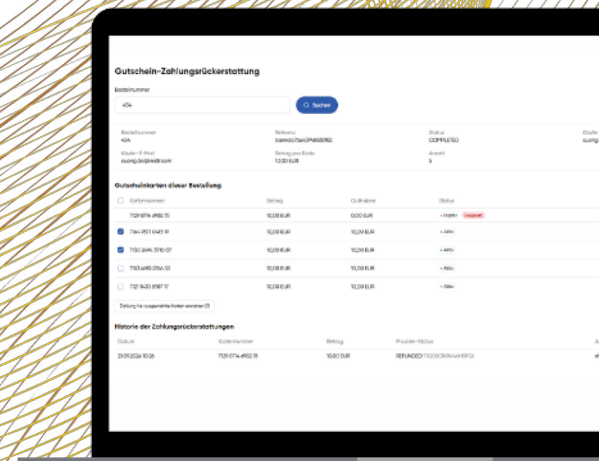
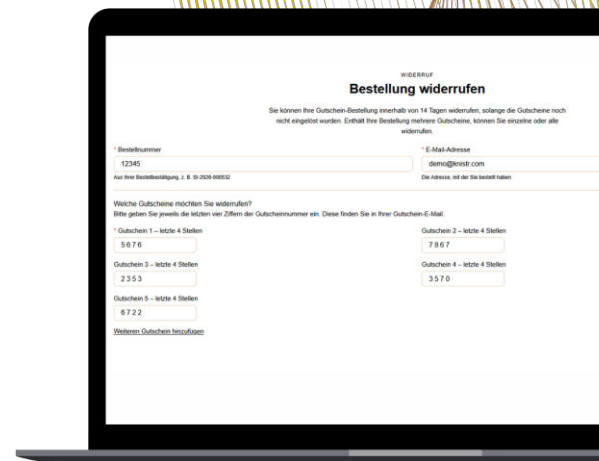
- Verknüpft mit der Ursprungsbestellung
- Betroffene Geschenkkarten erkennbar
- Status jederzeit nachvollziehbar

Zahlung & Rückerstattung

- Zusammen mit der Payment Integration
- Zugehörige Zahlung berücksichtigen
- Rückerstattung über angebundenen PSP

Operativ weiterbearbeiten

- Infos & Status für die operative Bearbeitung
- Automatisierte Kunden- & Service-Kommunikation
- Nachgelagerter Prozess transparent dokumentiert



DEINE VORTEILE AUF EINEN BLICK:

- **Digitaler Widerruf** – Strukturiert für Giftcard-Maker-Bestellungen.
- **Eindeutige Zuordnung** – Bestellung, Geschenkkarte & Zahlung verknüpft.
- **Transparenter Status** – Bearbeitungsstand jederzeit nachvollziehbar.
- **Integrierte Rückerstattung** – Zahlungen berücksichtigen & erstatten.
- **Automatisierte Kommunikation** – Kund*innen & Service informiert.
- **Weniger manueller Aufwand** – Digital statt manueller Einzelschritte.

AUCH NACH DEM KAUF ALLES IM BLICK.

Strukturiert, nachvollziehbar und digital – vom Kauf bis zum Widerruf.

Die Widerruf-Funktion ergänzt den digitalen Giftcard-Prozess um einen strukturierten After-Sales-Prozess. Bestellung, Geschenkkarte, Zahlung und Widerruf bleiben miteinander verbunden und können transparent nachvollzogen werden. So unterstützt Du neben dem Verkauf auch den nachgelagerten Prozess vollständig digital.



Starte noch heute und mache Deinen Giftcard-Prozess auch nach dem Kauf komplett digital!



Bei Fragen zu diesem Feature melde Dich bei Deinem KNISTR Ansprechpartner oder besuche unsere [Webseite](#), um einen Termin mit unserem Sales Team zu buchen.

[Jetzt Erstgespräch buchen](#)