

KNISTR

Statuspage

Kurzanleitung

Stand: Dez.2023

knistr

Über die KNISTR Statuspage

Wir, KNISTR, legen höchsten Wert auf die Verfügbarkeit unserer Services. Mit der KNISTR Statuspage möchten wir Sie (unsere Kunden), die unsere Services nutzen, schnell und komfortabel informieren, falls Services vorübergehend nicht verfügbar, oder nur eingeschränkt verfügbar sind. Außerdem informieren wir Sie über diese Seite über geplante Wartungsarbeiten (Maintenance) an unseren Systemen.

Sie können den Status auch jederzeit unter status.knistr.com abfragen.

Des Weiteren geben wir Ihnen die Möglichkeit, sich über ein Abonnement (Subscription) aktiv über den Status unserer Services informieren zu lassen.

Sie können sich dort selbst anmelden und individuell konfigurieren, für welche Services und auf welchem Wege Sie automatisierte Benachrichtigungen erhalten wollen. Hierbei können Sie auch weitere Beteiligte, wie z.B. Dienstleister registrieren.

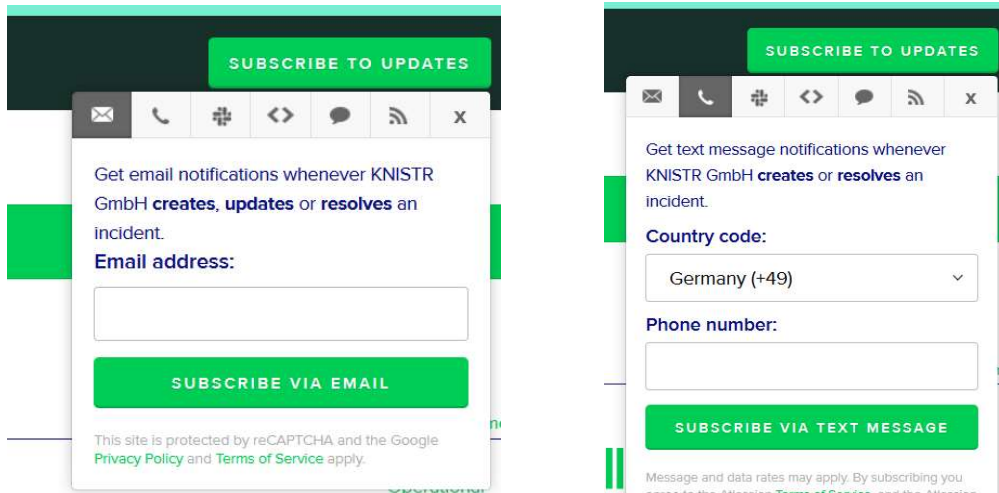
Die Webseite status.knistr.com



So sieht die Seite bei dem Aufruf aus dem Web Browser aus. Sie können diese Seite aber auch mit Ihrem Handy oder Tablet öffnen.

Benachrichtigungen aktivieren

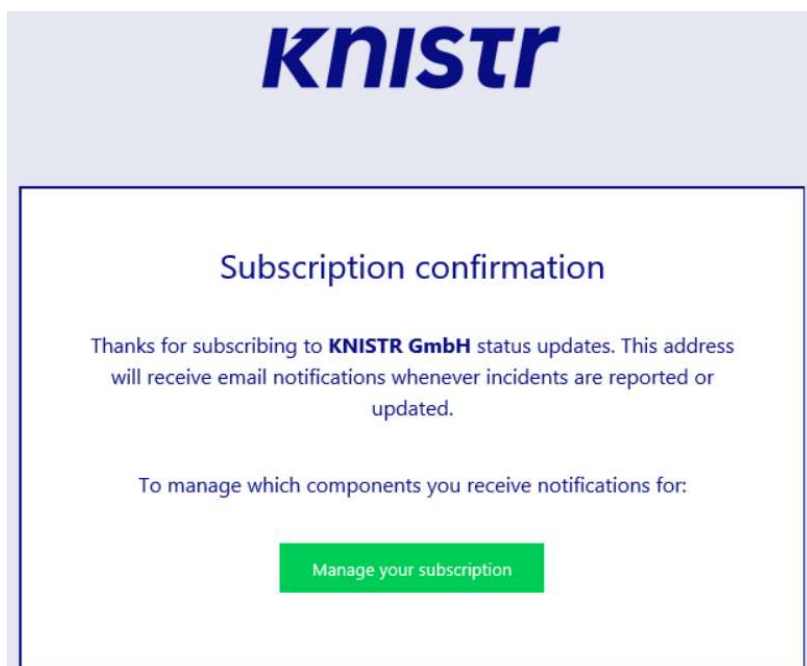
Klicken Sie rechts oben auf die grüne Schaltfläche *Subscribe to updates* und wählen darunter die Methode per E-Mail oder per SMS über die Symbole aus. Tragen Sie dann darunter Ihre Angaben wie E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein und bestätigen das Abonnement der Benachrichtigungen über die entsprechende Schaltfläche. Es ist kein zweiter Schritt zur Bestätigung der Angaben erforderlich. Daher können Sie die Benachrichtigungen auch bequem für einen anderen Mitarbeiter einrichten.



The image shows two side-by-side screenshots of the subscription interface. Both have a dark header with a green 'SUBSCRIBE TO UPDATES' button. Below the header is a row of icons: an envelope (email), a phone (SMS), a plus sign, a code icon, a speech bubble, a RSS icon, and an 'x' (close).
The left screenshot shows the email subscription form. It contains the text: 'Get email notifications whenever KNISTR GmbH creates, updates or resolves an incident.' followed by 'Email address:' and an empty input field. At the bottom is a green button labeled 'SUBSCRIBE VIA EMAIL'. A small footer note says: 'This site is protected by reCAPTCHA and the Google Privacy Policy and Terms of Service apply.'
The right screenshot shows the text message subscription form. It contains the text: 'Get text message notifications whenever KNISTR GmbH creates or resolves an incident.' followed by 'Country code:' with a dropdown menu showing 'Germany (+49)', and 'Phone number:' with an empty input field. At the bottom is a green button labeled 'SUBSCRIBE VIA TEXT MESSAGE'. A small footer note says: 'Message and data rates may apply. By subscribing you agree to the Atlassian Terms of Service and the Atlassian'.

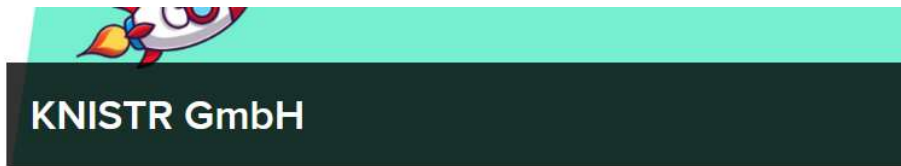
Für die Benachrichtigungsfunktion via webhook kontaktieren Sie uns gerne.

Zur Bestätigung des Abonnements erhalten Sie vom System eine E-Mail oder eine SMS mit dem Link zu Ihrer persönlichen *subscription management page*.



The image shows a screenshot of the 'Subscription confirmation' page. At the top is the 'KNISTR' logo in a large, bold, blue font. Below the logo is a white box with a blue border. Inside the box, the title 'Subscription confirmation' is centered. Below the title, the text reads: 'Thanks for subscribing to **KNISTR GmbH** status updates. This address will receive email notifications whenever incidents are reported or updated.' Below this text, it says: 'To manage which components you receive notifications for:' followed by a green button labeled 'Manage your subscription'.

Um die Webseite zur Konfiguration der Benachrichtigungen für diese E-Mail-Adresse aufzurufen, folgen Sie dem angegebenen Link, wenn Sie nicht direkt auf diese Seite weitergeleitet wurden.



Choose which components to get status updates for.

Subscriber: [www.knistr.de](#)

You can select the individual components to get notifications about when they are affected in an incident or maintenance.

Components [Select all](#)

<input type="checkbox"/>	Loyalty Cloud Production Site
<input type="checkbox"/>	Loyalty Cloud Services
<input type="checkbox"/>	OPAL Production Site I
<input type="checkbox"/>	Service: Authorization System Site I

Auf der Konfigurationsseite stellen Sie ein, für welche Services Sie benachrichtigt werden wollen. Bitte stellen Sie hier die Services ein, die wir Ihnen per eMail für Ihr System genannt haben. Wenn Sie sich nicht sicher sind, fragen Sie bitte Ihren Key Account Manager.

Zur besseren Übersicht ist die Liste nach unseren Produkten und Site's gruppiert. Sie können diese Gruppen mit dem kleinen Dreieck davor auf- und zuklappen. Über die Kontrollkästchen auf der linken Seite können Sie die Benachrichtigungen einzeln ein- oder ausschalten. Über ein erneutes Anklicken der jeweiligen Checkbox können Sie die Services wieder abwählen.

Am Ende klicken Sie unten auf *Save*.

Sie können diese Seite jederzeit wieder öffnen um Ihre Einstellungen anzupassen. Hierfür geben Sie einfach erneut Ihre eMail oder Telefonnummer (s.o.) an, Sie werden dann auf die entsprechende Seite weitergeleitet.

Benachrichtigungen deaktivieren / abmelden

Auch hierfür geben Sie erneut Ihre eMail oder Telefonnummer (s.o.) an, und werden dann auf die entsprechende Seite weitergeleitet. Hier können Sie nun *Unsubscribe from updates* anklicken und werden abgemeldet.

Aufbau der Webseite

Rufen Sie direkt die Statusseite über status.knistr.com auf. Diese ist genauso in Gruppen untergliedert wie bei der Konfiguration. Normalerweise sehen Sie dort überall die Bestätigung des laufenden Betriebs durch den Hinweis *Operational* in Grün.

Bei Problemen mit einem Service können Sie somit überprüfen, ob eine Störung oder Einschränkung vorliegt. Die jeweiligen grünen Balken zeigen die Serviceverfügbarkeit über die letzten 90 Tage an. Einschränkungen werden in gelb oder rot dargestellt. Fahren Sie mit der Maus über einen der kleinen Balken um nähere Informationen zu erhalten.



Darunter zeigt der Abschnitt *Past incidents* alle planmäßigen Unterbrechungen sowie Störungen der letzten Tage an, sofern welche aufgetreten sind. Über den Link *Incident history* gelangen Sie schließlich zur Liste der geplanten und abgeschlossenen Wartungsarbeiten sowie aufgetretenen Störungen.

Past Incidents

Jun 15, 2023

No incidents reported today.

Jun 14, 2023

No incidents reported.

Jun 13, 2023

No incidents reported.

Jun 12, 2023

eMails/SMS im Falle einer Störung

Sollte eine Störung für einen Service vorliegen, zu dem Sie eine Subscription abonniert haben, erhalten Sie Nachrichten zu dieser Störung. Diese Mails kommen von der Absende Adresse noreply@statuspage.io und können z.B. so aussehen:

noreply@statuspage.io

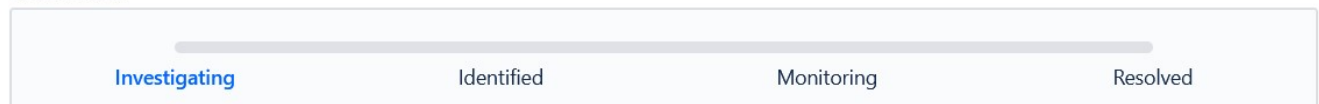
KNISTR GmbH Incident - TEST, OPAL Site III, DMS Upload Performance eingeschränkt - Produktionssystem - 20 June 2023

Die Links in dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.



Jede Störungsmeldung (Incident) durchläuft dabei vier Schritte:

Incident status



1. Investigating

Eine Störung an einem Service wurde festgestellt. KNISTR beginnt mit der Untersuchung.

2. Identified

Das Problem wurde identifiziert und wurde eine Lösung bereitgestellt.

3. Monitoring

Der Service wird getestet und überwacht, ob alles korrekt arbeitet.

4. Resolved

Die Störung ist beendet, die Meldung wird geschlossen.

Die Störung wird in den Verfügbarkeitsbalken auf der Statuspage dokumentiert.

Knistr

KNISTR GmbH • Hugh-Greene-Weg 2 • 22529 Hamburg
knistr.com • hello@knistr.com

